

# Perfectionnement « La communication, la relation d'aide »

## PRÉREQUIS

Aucun prérequis nécessaire.

## MODALITÉS D'ACCÈS

Délais d'accès : Entrées et sorties permanentes.

Entretien individuel et tests de positionnement.

## DURÉE

Durée du module : 2 jours

## OBJECTIFS

- Optimiser sa relation à l'autre par une communication adaptée au public
- Prévenir ou désamorcer les situations de tension, de conflit ou d'agressivité
- Se positionner professionnellement

## CONTENU PÉDAGOGIQUE

- Communication verbale, non verbale et freins à la communication
- Communication non violente
- Méthodologie de désamorçage de situations relationnelles difficiles
- Travail en équipe, relais

Formation adaptable aux personnes reconnues travailleurs handicapés. Contactez-nous pour étudier ensemble les aménagements possibles.

## CONTACT

### IFAC pm

Rue des Frères Lumière,  
25200 BETHONCOURT  
03 81 97 36 37  
contact@ifac-pm.com  
[www.ifac-pm.com](http://www.ifac-pm.com)

## COÛT DE LA FORMATION

Coût de la formation à partir de 15 €/h selon le projet. Contactez-nous pour un devis.

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Pédagogie multimodale (individualisation, présentiel, autoformation accompagnée, ...). Accompagnement individualisé du parcours.

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Évaluation écrite à la fin du parcours afin d'obtenir la validation du module.