

Perfectionnement « La gestion de l'agressivité »

PRÉREQUIS

Aucun prérequis nécessaire.

MODALITÉS D'ACCÈS

Délais d'accès : Entrées et sorties permanentes.
Entretien individuel et tests de positionnement.

DURÉE

Durée du module : 2 jours

OBJECTIFS

- Différencier agressivité, violence, conflit
- Identifier les causes, les manifestations et les conséquences de l'agressivité sur la relation
- Repérer les signes avant-coureurs de l'agressivité afin de les prévenir
- Mettre en place une stratégie de résolution de conflit, adaptée à chaque situation particulière
- Gérer son stress face à une situation d'agressivité
- Maîtriser une personne agressive ou violente

COÛT DE LA FORMATION

Coût de la formation à partir de 15 €/h selon le projet. Contactez-nous pour un devis.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Évaluation écrite à la fin du parcours afin d'obtenir la validation du module.

Formation adaptable aux personnes reconnues travailleurs handicapés. Contactez-nous pour étudier ensemble les aménagements possibles.

CONTACT

IFAC pm

Rue des Frères Lumière,
25200 BETHONCOURT
03 81 97 36 37
contact@ifac-pm.com
www.ifac-pm.com

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Pédagogie multimodale (individualisation, présentiel, autoformation accompagnée, ...).
Accompagnement individualisé du parcours.

CONTENU PÉDAGOGIQUE

- Communication verbale, non verbale, obstacles à la communication
- Définition des notions d'agressivité, de violence, de conflits et représentations qui y sont liées
- Repérage de ses propres postures face à l'agressivité
- Gestion des émotions de l'intervenant, positionnement professionnel
- Repérage des éléments / personnes pouvant générer une situation d'agressivité
- Observation et analyse d'une situation relationnelle et son évolution possible vers l'agressivité
- Adaptation à une situation d'urgence
- Méthodologie de résolution de conflit