

Perfectionnement « La gestion des conflits et de l'agressivité »

PRÉREQUIS

Connaître un ou des situations de conflit ou d'agressivité dans sa pratique professionnelle.

MODALITÉS D'ACCÈS

Délais d'accès : Entrées et sorties permanentes.

Entretien individuel et tests de positionnement.

DURÉE

Durée du module : 3 jours

OBJECTIFS

- Définir les notions de conflit et d'agressivité
- Comprendre les mécanismes et les facteurs déclenchants
- Adopter une attitude en vue d'éviter ou de désamorcer la situation conflictuelle ou d'agressivité

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Pédagogie multimodale (individualisation, présentiel, distanciel, autoformation accompagnée, ...).

Accompagnement individualisé du parcours.

Formation adaptable aux personnes reconnues travailleurs handicapés. Contactez-nous pour étudier ensemble les aménagements possibles.

CONTACT

IFAC pm

Rue des Frères Lumière,
25200 BETHONCOURT
03 81 97 36 37
contact@ifac-pm.com
www.ifac-pm.com

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Évaluation écrite à la fin du parcours afin d'obtenir la validation du module.

CONTENU PÉDAGOGIQUE

- Définition des notions de conflit, d'agressivité, de tension, de désaccord, de violence
- Communication verbale et non verbale
- Obstacles à la communication
- Causes et manifestations du conflit ou de l'agressivité
- Positionnement à adopter en tant que professionnel

COÛT DE LA FORMATION

Coût de la formation à partir de 15 €/h selon le projet. Contactez-nous pour un devis.

