

## **CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)**

Association de Gestion du CFA du Pays de Montbéliard

Rue des Frères Lumière – 25200 Montbéliard

SIRET : 379 312 093 00014

Tél : 03 81 97 36 37

Site : [www.ifac-pm.com](http://www.ifac-pm.com)

E-mail : [contact@ifac-pm.com](mailto:contact@ifac-pm.com)

Ateliers Maroquin'Art – École Boudard

10 avenue de Lattre de Tassigny

25200 Montbéliard

### **ARTICLE 1 – OBJET**

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») régissent l'ensemble des ventes d'ateliers de maroquinerie et formations proposées par l'Association de Gestion du CFA du Pays de Montbéliard (ci-après « l'Association »).

Les réservations se font via le site [www.ifac-pm.com](http://www.ifac-pm.com)

ou la plateforme de billetterie Weezevent.

Toute commande implique l'acceptation préalable et sans réserve des présentes CGV.

### **ARTICLE 2 – INSCRIPTION ET VALIDATION**

L'inscription à un atelier s'effectue exclusivement en ligne. La réservation est considérée comme définitive uniquement après paiement complet du montant de la prestation.

La validation du paiement entraîne l'acceptation des CGV, l'obligation de paiement et la confirmation automatique de l'inscription par e-mail.

En validant son inscription, l'acheteur reconnaît avoir reçu toutes les informations précontractuelles obligatoires.

### **ARTICLE 3 – CONDITIONS TARIFAIRES**

Les prix sont indiqués en euros TTC.

Conformément à l'article 293 B du Code général des impôts, l'Association n'est pas assujettie à la TVA.

Le paiement est exigé intégralement à la commande. Aucun règlement sur place n'est accepté.

Les tarifs applicables sont ceux en vigueur au moment de la réservation.

## **ARTICLE 4 – DROIT DE RÉTRACTATION**

Conformément aux articles L221-18 et suivants du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai légal de rétractation de 14 jours à compter de la commande, sauf si l'atelier a lieu avant la fin de ce délai et renonciation expresse.

Si l'atelier a lieu avant la fin du délai de rétractation, l'acheteur reconnaît renoncer expressément à ce droit pour permettre l'exécution du service.

Aucun remboursement ne peut être exigé si la prestation a commencé avant la fin du délai légal.

## **ARTICLE 5 – ANNULATION**

### **5.1 Annulation par le participant**

Après expiration du délai légal de 14 jours, aucun remboursement ne peut être demandé.

Toute absence ou arrivée tardive à l'atelier ne donne droit à aucun remboursement ni report.

### **5.2 Annulation par l'Association**

L'Association peut annuler ou reporter un atelier en cas d'insuffisance de participants, indisponibilité d'un intervenant, force majeure ou tout autre motif légitime.

En cas d'annulation, un report sera proposé au participant.

## **ARTICLE 6 – DONNÉES PERSONNELLES**

Dans le cadre des inscriptions et obligations administratives, l'Association de Gestion du CFA du Pays de Montbéliard (AGCFA – Rue des Frères Lumière, 25200 Montbéliard) collecte et traite des données personnelles.

Responsable du traitement : l'Association, représentée par sa Direction.

Contact RGPD : [contact@ifac-pm.com](mailto:contact@ifac-pm.com)

### **6.1 Finalités et bases juridiques**

Les données sont traitées pour :

- la gestion des réservations et l'exécution du contrat (art. 6.1.b RGPD),
- les obligations légales et comptables, notamment facturation (art. 6.1.c RGPD),
- la communication opérationnelle nécessaire au bon déroulement des ateliers (intérêt légitime – art. 6.1.f RGPD).

### **6.2 Données collectées**

Les données strictement nécessaires sont collectées : nom, prénom, e-mail, téléphone, adresse, informations de réservation.

### **6.3 Durée de conservation**

- 3 ans après le dernier contact pour la gestion administrative et commerciale,
- 10 ans pour les documents liés aux obligations comptables et fiscales.

### **6.4 Destinataires et sous-traitants**

Les données ne sont transmises à aucun tiers hors obligations légales.

Elles peuvent cependant être accessibles à des sous-traitants agissant pour le compte de l'Association, notamment :

- Weezevent (billetterie),
- l'hébergeur du site internet,
- prestataire de messagerie ou informatique.

Ces sous-traitants agissent conformément au RGPD et uniquement sur instructions de l'Association.

### **6.5 Droits des personnes**

Toute personne dispose des droits :

- d'accès,
- de rectification,
- d'opposition,
- d'effacement,
- de limitation du traitement.

Toute demande doit être adressée à : [contact@ifac-pm.com](mailto:contact@ifac-pm.com)

### **6.6 Réclamation auprès de la CNIL**

L'utilisateur peut introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle : CNIL – [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)

## **ARTICLE 7 – MÉDIATION DE LA CONSOMMATION**

Conformément à l'article L.616-1 du Code de la consommation, le consommateur peut recourir gratuitement au médiateur suivant :

ANM Conso – 62 rue Tiquetonne, 75002 Paris – [www.anm-conso.com](http://www.anm-conso.com)

Avant toute saisine, une réclamation écrite doit être adressée à [contact@ifac-pm.com](mailto:contact@ifac-pm.com)

## **ARTICLE 8 – CONDITIONS DE PARTICIPATION ET RESPONSABILITÉ**

Les ateliers Maroquin'Art se déroulent à l'École Boudard, Montbéliard.

Les participants s'engagent à respecter les consignes de sécurité et le matériel mis à disposition.

L'Association ne peut être tenue responsable des dommages causés par une mauvaise utilisation du matériel, ni de la perte, du vol ou de la détérioration d'effets personnels.

## **ARTICLE 9 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

Les contenus, modèles, supports pédagogiques et visuels utilisés ou diffusés lors des ateliers sont protégés par le droit d'auteur.

Toute reproduction ou exploitation sans autorisation écrite est strictement interdite.

## **ARTICLE 10 – DROIT APPLICABLE ET LITIGES**

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, les tribunaux compétents seront ceux du ressort du siège de l'Association, sous réserve des dispositions protectrices applicables au consommateur.

Fait à Montbéliard

Association de Gestion du CFA du Pays de Montbéliard